



40 Años cumpliendo un sueño

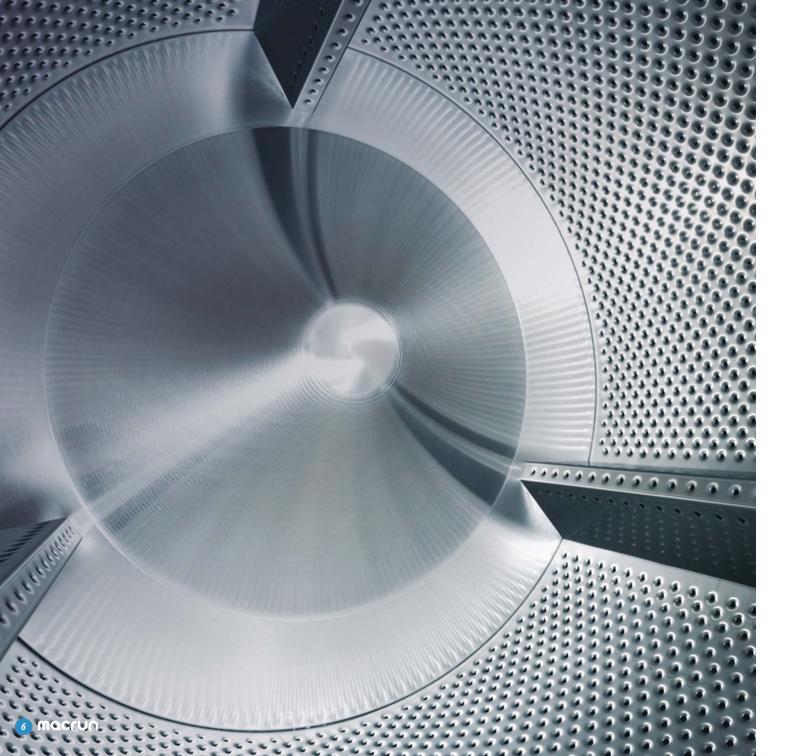




Índice

Prólogo	5
Prepentación	6
Todo empezó	8
Trayectoria	10
Imstalaciones	13

Áreco de negocio	15
Equipo	18
Proveedorea	20
Clientea	24
Deopedida	28







En la gran familia mocrun estamos de aniversario, cumplimos 40 años haciendo realidad un proyecto empresarial que se inició con nuestro fundador José Germán Martín Pérez en el año 1976.

Nuestra trayectoria ha estado marcada por el **esfuerzo, la calidad de los servicios y productos,** así como una **excelente atención al cliente y cuidado del equipo de trabajo.**

macrun es el sueño hecho realidad de un emprendedor que ha luchado por ser el

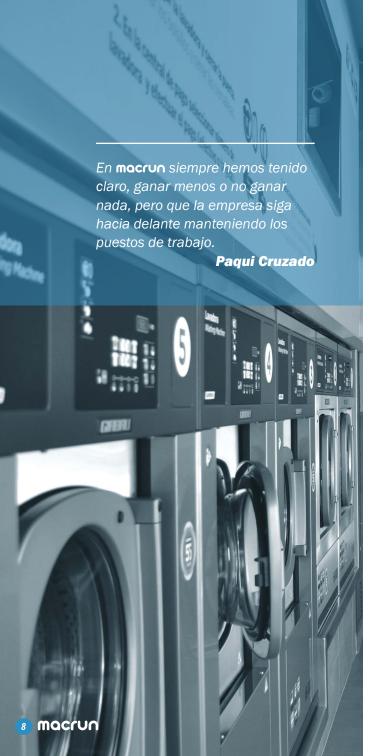
mejor en su sector, convertirse en un referente y conseguir la fidelidad y confianza de sus empleados, proveedores y clientes. Este carácter de excelencia se aplica a cada uno de los ámbitos de la empresa, tal es así que, desde nuestros inicios, las políticas de recursos humanos han estado orientadas hacia la igualdad de los trabajadores, mejora constante de las necesidades del equipo y calidad en el puesto de trabajo.

Para mocrun es crucial que los empleados estén satisfechos con su labor y sientan que son una parte primordial de la empresa. Esta premisa, en paralelo con ofrecer un trato personalizado e inmediato a nuestros clientes y la visión de crecimiento del negocio son las claves que marcan nuestro día a día.











Presentación,

macrun es una empresa familiar especializada en la comercialización de maquinaria industrial para lavandería y tintorería. Además, cuenta con otras líneas de negocio secundarias que tienen el objetivo de ofrecer un servicio integral a clientes, mediante la venta de equipamientos auxiliares de lavandería, consumibles y accesorios de tintorería.

La empresa nace en Málaga, en el año 76 de la mano de José Germán Martín Pérez (en adelante Germán Martín) ofreciendo servicio técnico en el ámbito de la limpieza textil, especialmente a lavandería y tintorerías.

A día de hoy, opera como distribuidor exclusivo del reconocido fabricante nacional de máquinas de lavanderías industriales Girbau, en las provincias de Málaga, Granada, Jaén, Córdoba, Almería, Ceuta y Melilla (Delegación Oficial de Girbau en Andalucía). Además de ofrecer productos

de otras marcas tan importantes como Union, Sidi, Büfa o Kächer.

Nuestra misión es **seguir siendo un referente en Andalucía** ofreciendo la más extensa gama de soluciones de equipos y accesorios para lavanderías y tintorerías. Nuestra filosofía de trabajo se basa en la honestidad y compromiso con los clientes, así como la cercanía y vocación de nuestro equipo.

En general, los valores que forman parte de la cultura y filosofía de la empresa son:

proactivo. Con ello, se logra

reducir drásticamente

GOLDER

El compromiso y la especialización del equipo técnico, realizando un asesoramiento personal y altamente cualificado. Para ello, se ofrece soluciones a medidas, atendiendo las necesidades de los clientes, siempre desde un enfoque

el número de incidencias técnicas en las instalaciones de los clientes, evitándoles gastos inesperados y, lo que es más importante, paros productivos críticos en plena temporada.

- La amplia trayectoria profesional, 40 años avalan nuestro saber hacer. Durante este periodo se ha establecido y consolidado relaciones empresariales, y distribuido más de 10.000 equipos de lavandería. Todo ello, nos ha convertido en líderes en el sector andaluz.
- La excelencia como signo de identidad de nuestra empresa y colaboradores.
- El equipo humano. Desde el inicio, la calidad y bienestar de los trabajadores ha sido fundamental para ofrecer el mejor servicio a clientes. Uno de nuestros mayores logros, es haber tenido la oportunidad de formar a la gran mayoría de los empleados, inculcando los valores que caracterizan a macrun: responsabilidad, honestidad y trabajo en equipo.



Todo empezó...,



Hoy en día, es difícil que las empresas cumplan sus objetivos de mantenerse a lo largo de los años, consolidarse y crecer de forma exponencial. En nuestro caso, es un sueño hecho realidad.

Todo empezó cuando Germán Martín decide orientar su carrera profesional como autónomo ofreciendo servicios de reparación de maquinaria de tintorería. En breve, consiguiría ampliar su agenda de contactos, empezando a adquirir más compromisos empresariales con la venta de productos de lavandería y maquinaria.

Estos servicios fueron la base para crecer de forma paulatina y decisiva, hasta adquirir el

primer local en 1977 (Barriada Las Delicias de Málaga). Gracias a estas instalaciones se amplía la cartera de servicios con la recogida de ropa, así se consigue realizar las primeras contrataciones de personal.

El negocio empieza a crecer y expandirse con la adquisición de la primera máquina de lavandería de la marca Girbau (1978). A partir de este momento, aumenta la cartera de clientes con hospitales, lavanderías, hoteles, residencias,... prestando servicio fuera de la provincia de Málaga, concretamente a Almería, Granada, Jaén, Córdoba, Ceuta y Melilla. Ante este crecimiento, se adquieren nuevos locales para el almacenamiento de repuestos y stock (1984).

Para Germán ofrecer un destacado servicio técnico de reparación de maguinaria siempre ha sido la mayor premisa: responder de forma inmediata, solucionando problemas de averías es la mejor señal de confianza para un cliente.

Sin el esfuerzo y buen hacer de Germán Martín, macrun no sería hoy en día lo que es. Así mismo, a lo largo de esta trayectoria empresarial, ha sido fundamental el respaldo, asesoramiento y apoyo de su mujer, Paqui Cruzado.

Tanto Germán como Paqui, tenían claro desde el principio, sus prioridades en la vida: conseguir que la empresa funcionara, crecer para seguir creando y fortaleciendo puestos de trabajo y la formación de sus tres hijos.

Para **mocrun** siempre ha sido una premisa que nuestros empleados estén contentos y satisfechos con el trabajo que realizan. Es imprescindible sentirse valorados para poder implicarse con cada una de sus acciones y ser la mejor representación de la empresa.

Así mismo, la formación de los trabajadores ha sido clave para el éxito, ya que Germán ha transmitido la filosofía y cultura de la compañía en cada uno de ellos. Todas estas acciones han dado lugar a crear una gran familia.

En época de crisis, ha sido determinante la decisión de mantener por encima de todo, los puestos de trabajo de sus empleados, incluso antes que repartir beneficios. Este código ético y moral se hace extensible a todos los ámbitos de la empresa.





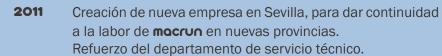
1996 - 2005

- mocrun se traslada a las actuales instalaciones.
- 2001 Incorporación de la segunda generación a la empresa.
- 2003 Nace macrun SERVICIOS, como empresa especializada en servicio técnico.
- Apertura de Tintorería NOVA Nature como Taller de Aprendizaje, Demostración y Pruebas.



2006 - 2016





- 2012 Cambio generacional, se renuevan las estructuras directivas.
- 2014 Crecimiento y mejora en la gestión del departamento comercial.
- 2016 Renovación de imagen corporativa.

Trayectoria

1976 - 1985

Inicio de la andadura profesional de Germán Martín a través del servicio técnico de tintorería.

Ampliación de servicios con la venta de productos y máquinas.

Adquisición de un local en la barriada Las Delicias (Málaga), y contratación del primer empleado.

Inicio de la venta de maquinaria de la marca Girbau, convirtiéndose en la Delegación Andalucía Oriental de Girbau. Incorporación de primer técnico especializado.

1984 - 1995

Traslado a nuevas instalaciones en Avda. Sor Teresa Prat.

1985

Germán se centra en labores comerciales y se amplía el departamento técnico.

macrun inicia su expansión fuera de Málaga, destacando especialmente Almería.

Crece el departamento comercial.















Instalaciones

Las actuales instalaciones de **macrun** constan de 1.200 metros cuadrados útiles, divididos en cuatro zonas: oficinas, taller, sala de exposición de maquinaria y almacén.

Dispone de un amplio stock de repuestos y consumibles para atender las necesidades de los clientes.







Lo que más me gusta de mi empleo es "la empresa en sí misma" y dar soluciones al equipo cuando se enfrenta a determinados problemas.

Juan Carlos Tomé









Áreas de negocio,

En macrun hemos estructurado nuestra cartera de servicios en cuatro divisiones:

- 1. Maquinaria para lavandería y tintorería. Con una selección de los mejores fabricantes, un equipo profesional y un servicio cercano, ofrecemos un asesoramiento técnico y comercial de gran nivel, asegurando la satisfacción de los clientes: lavanderías, residencias, hospitales, hoteles, restaurantes...
- 2. Servicio técnico y posventa. Éste es nuestro referente de calidad. respondiendo a todas sus necesidades en el menor tiempo posible. Disponemos de un gran número de recambios en stock, y

un sistema de gestión informatizado, a fin de poder servirles con una alta eficacia

- 3. Equipamiento auxiliar. Con la intención de ofrecer un servicio integral a nuestros contamos con un amplio clientes. catálogo de equipamiento auxiliar y de productos para tintorerías y lavanderías, que complementan nuestras actividades y servicios.
- 4. Consumibles v accesorios tintorería. Servimos todos los artículos y productos químicos de uso cotidiano en tintorerías y lavanderías, indispensables para su negocio.

Ofrecemos un servicio integral que engloba cada una de las áreas del negocio a hoteles, hospitales, residencias. lavanderías, tintorerías y otras colectividades.





Equipo

En mocrun siempre hemos estado comprometidos con los empleados, implantando políticas de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, flexibilidad para la conciliación de la vida laboral y familiar,... Para la conmemoración de nuestro cuarenta aniversario, queremos contar con sus impresiones:

Juan Carlos Tomé. Responsable del Servicio Técnico. "Inicié mi trayectoria en mocrun con 19 años como aprendiz, tras estudiar Electrónica (1996). En ese momento el Servicio Técnico contaba con 3 mecánicos, actualmente el equipo está compuesto por 17 personas, dirigidas por mí.

macrun siempre ha tendido la mano a sus clientes, preocupándose por ellos y ayudándoles en la medida de sus posibilidades, estas consideraciones siempre han sido muy valoradas por éstos. En la medida que la empresa ha ido creciendo, los clientes lo han hecho de forma paralela, apoyándoles en época de crisis".

Joaquina Cazorla. Jefa de Administración. "Llevo más de 37 años en mocrun, empecé en la pequeña oficina de la barriada Las Delicias, junto a Germán y un comercial.

Lo que más me gusta de mi trabajo son las opciones que me brinda el poder realizar diferentes funciones dentro de la administración de la empresa: desde gestión de documentación hasta contacto con comerciales, proveedores, clientes,... Para mí, lo más destacable de **macrun** es el compañerismo, el apoyo y el buen ambiente que se respira".

Francis Torreblanca. Técnico de Maquinaria de Lavandería. "Durante los 23 años de trabajo en mocrun valoro especialmente el ambiente creado entre los compañeros donde Germán es uno más".

Equipo

Luis Silva. Responsable del Taller. "Llevo más de 27 años formando parte del equipo de **mocrun**. Disfruto con mi trabajo, me encanta cada una de las funciones que realizo en la empresa y especialmente, el compañerismo que existe como si de una familia se tratase".

José Carlos Padilla. Técnico Maquinaria de Lavandería. "Después de 22 años en mocrun para mí es admirable cómo Germán Martín ha construido la empresa, así como el ambiente familiar que se ha creado alrededor, por parte de los empleados.

Para mí es fundamental la organización de la entidad para ofrecer un excelente servicio técnico y el trato que se le brinda a los clientes, especialmente durante los momentos de crisis".

José Núñez. Comercial. "Tras 28 años en la empresa destaco la humanidad de Germán Martín en el trato que ofrece a cada uno de sus empleados, clientes y proveedores, así como su constancia y persistencia con la empresa.

Por otro lado, para mí es un gran valor el esfuerzo y perseverancia de los empleados por superar en el día a día cada una de las adversidades que se encuentran, el objetivo común es que la empresa funcione por el bien de todos. Por tanto, el compañerismo es clave en mocrun".

Carlos Silva. Comercial. "Con más de 17 años en la empresa, considero que la diferencia de mocrun respecto al resto de empresas del sector es la excelente coordinación entre todos los departamentos de la empresa, desde comercial, pasando por servicio técnico, taller, oficina, contabilidad, etc, hay una perfecta sincronización entre

todos, y siempre dentro de una magnífica cordialidad. Así mismo, distinguiría la calidad que hacemos llegar a todos los clientes en cada una de las áreas: maquinaria, consumibles, servicio técnico, etc.

Por último, la capacidad de **macrun** para enfrentarse a diversos retos como fue, en su día, el cambio de los productos químicos de tintorería, dado que los clientes al principio eran reticentes. Y otro hecho más reciente y relevante, es la "internacionalización" de la empresa: la preparación y envío de maquinaria, productos y accesorios fuera de España, concretamente a Malabo en Guinea Ecuatorial".







Proveedores.

Al igual que para nosotros es crucial contar con la visión de nuestros empleados sobre los cuarenta años de trayectoria empresarial de macrun, es fundamental dar visibilidad y poner voz a nuestros proveedores.





"Desde 1976 hasta hoy, la relación con **macrun** no ha hecho más que consolidarse y afianzarse en un marco de profesionalidad y cordialidad creciente.

No solo compartimos proyectos con macrun, sino que compartimos algo que va más allá: la actitud.

El compromiso, la entrega, sentir el equipo como el pilar de la empresa familiar e involucrarse en los proyectos de los clientes como si fueran nuestro propio proyecto...

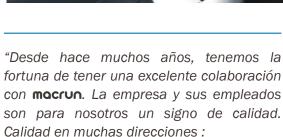
Así, han pasado 40 años creciendo juntos, siempre con el mismo objetivo: sumar valor al negocio de nuestros clientes".

> Mercè Girbau Girbau

"Me impresionó la forma en que otras personas hablaban de mocrun. Los describían como cercanos, honestos y de confianza, y en mi opinión éstos son los mayores cumplidos que se puede recibir de los clientes. Para el futuro deseo a mocrun y a su equipo seguir adelante con ese buen espíritu por el que son conocidos".

Dominique Suttheimer BÜFA Reinigungssysteme GmbH & Co





En sus ofertas respecto a productos de calidad.

Su excelente calidad en el trato de clientes y empleados.

Su orientación a ofrecer servicios profesionales de calidad.

A través de su estabilidad mocrun es sinónimo de calidad".

> **Herbert Metzler MEVO Metzler GmbH**





"Me gustaría recalcar la gran labor de Germán en inculcar a la siguiente generación, con la que he tenido oportunidad de colaborar, su pasión y esfuerzo hacia el trabajo bien hecho y la necesidad de mejorar en las decisiones cotidianas.

Germán, creo que debes sentirte orgulloso del camino recorrido, de los objetivos alcanzados y de la gran huella que, doy fe, dejas en el sector; así como de los sólidos cimientos que has conseguido plantar para el desarrollo de la empresa en los próximos 40 años".

Iñaki Barrenechea SAFECHEM Europe GmbH "Durante la crisis económica que afectó a la totalidad de Europa (especialmente a los países del sur europeo), es admirable ver cómo mocrun ha sido capaz de diferenciarse de otras empresas de la competencia, reorganizando su estructura mediante la apertura de oficinas en otras ciudades andaluzas. Así, queda demostrada su fuerza y firmeza en el sector, aprovechando al máximo el periodo de baja demanda de servicios.

Esta forma de actuar ante situaciones adversas, de organizar el día a día, ha demostrado la solidez de la empresa, que desde sus inicios con Germán Martín tiene como máximo objetivo: la satisfacción de los clientes".

Ivan Colombo SIDI MONDIAL





"Germán ha sido y es la brújula de esta empresa, ha dictado el estilo, ha impuesto la ética y la seriedad que también posee a nivel personal, y ahora son sus hijos y colaboradores de toda la vida quienes siguen con su estilo y buen hacer.

Gracias a **mocrun**, hemos sido capaces de reconstruir una red de ventas fiable que cubre todo el país.

De esta manera comenzó nuestra amistad, que tengo el honor de corresponder".

Mauro Cazzola UNION





Clientes,

En nuestra trayectoria empresarial han sido un imprescindibles nuestros clientes, quienes nos dan impulso y energía para seguir creciendo día a día.

"Queremos agradecer a mocrun todo su apoyo desde que empezamos en nuestra empresa hace más de 20 años.

En los momentos buenos y malos, especialmente por el apoyo y ayuda que tuvimos en el trágico incendio que sufrieron nuestras instalaciones.

Sin vosotros nos hubiera sido muy difícil seguir adelante".

> **Antonio Delgado** Silvia Soler, Diego Delgado **Lavanderia Industrial Diego**

Sus principales valores son el compromiso y su empeño en estar siempre encima del cliente, y como no, destacar su servicio técnico siempre puntual y profesional".

> **Manuel Gómez** Lavandería Medina

"Lo que diferencia a **mocrun** de otras empresas es el trato personal con sus clientes, implicándose como si fuéramos uno, buscando soluciones y dando el mejor servicio para nuestra empresa.

"Desde que iniciamos la actividad en 1999. macrun ha estado al lado de Lavandería Mont Blanc, convirtiéndose en el principal colaborador de nuestra empresa. Con ellos, hemos logrado mejorar nuestras instalaciones, ampliar la cartera de servicios, consolidar la imagen de la lavandería e incrementar los márgenes del negocio. Se ve que es una empresa familiar en la que reina el buen ambiente. Creo que Jose Antonio, con el apoyo de un gran equipo, está consiguiendo la difícil labor de seguir mejorando el trabajo de su padre.".

> Luis Tíscar **Lavandería Mont Blanc**

"Esta gran empresa tiene unos trabajadores estupendos, siempre nos hemos sentido respaldados y muy bien asesorados. Bueno y de Germán no tengo palabras para agradecer todos estos años de gran servicio, calidad profesionalidad y un calor humano increíble que, ahora con sus hijos me siento igual de respaldada".

> Gracia Muñoz **Hoteles Playa**





"Uno no puede imaginar que haya pasado ya más de 17 años desde que Germán, ese hombre entrañable, con su voz dulce y su pelo blanco, entrara por la puerta presentando su empresa. No voy a escribir una biografía porque no me dedico a ello... y porque en pocas líneas no se pueden resumir los años que llevamos conociéndonos. Así que me quedo con la idea de que es un hombre muy trabajador, un buen empresario y una persona capaz de inculcar sus valores, no sólo a su empresa, sino también a sus hijos, especialmente a Jose Antonio.

Puedo decirle que me siento honrado de su profesionalidad, pero por encima de todo, de su humanidad".

Juan Manuel Álvarez Sanyres "En un principio la opción de elegir a macrun fue porque presentaban una de las principales marcas más potentes en lavandería. Una vez que comencé a trabajar con ellos, me di cuenta que además de ser una marca de máxima garantía y calidad ofrecía un servicio excelente y ponía su conocimiento al servicio del cliente, haciendo suyo los problemas que podían plantearnos el lavado de la ropa en un hotel y dando soluciones óptimas".

José Carlos Escribano ML Hoteles

"Recuerdo mi primer encuentro, en el que pude observar a una persona muy luchadora que intentaba ceder el testigo a un joven que le acompañaba.

Tras la reunión, mi perspectiva no solo había cambiado, sino que comencé a confiar plenamente en ese ser que me transmitía sabiduría y conocimiento en su campo, así como personalidad y trabajo bien realizado".

José Antonio Ortega Hotel M.A. Nazaríes Business & Spa



"Colaboramos con el Sr. Germán desde sus comienzos, cuando empezó a visitar tintorerías con su coche. Consiguió que trabajásemos gracias a las facilidades y comodidades que nos propuso y desde entonces todo ha sido solucionable.

macrun marca una gran diferencia por su implicación con los clientes: ofreciendo soluciones y rapidez.

Han conseguido una complicidad casi familiar. Valoramos especialmente el esfuerzo que realizan por ofrecer los mejores productos y servicios.

Gracias a macrun y a todo su equipo".

José Manuel Sevilla Tintorería Sevilla Vera





Despedida.

Cuando empezamos a preparar este dossier, nuestro objetivo era reflejar la historia de macrun y la trayectoria profesional de Germán Martín, pero pensando en que fuera interesante para el lector, en que se viera reflejado en estas páginas por haber sido parte importante de esta empresa y por compartir los valores de la misma.

Si llega usted a leer estas líneas, significará que lo habremos conseguido.

Como tantas empresas familiares, **macrun** es el resultado del trabajo de tantos años de un empresario que ha sabido ofrecer un servicio diferencial al mercado y que ha entendido las necesidades de los clientes y de su propia empresa, incorporando un equipo de personas comprometidas con el proyecto.

Pero si algo destaca de esta empresa, es que Germán ha aplicado a la misma los

valores y principios que han regido su vida y ha sabido transmitirlos a todo el personal. Es una persona con una gran capacidad de trabajo y voluntad de servicio, que ha llevado los éxitos profesionales con humildad, y que ha sabido reponerse ante los problemas.

Con esfuerzo y una gestión diligente, ha conseguido que mocrun sea un referente en España entre los proveedores de maquinaria, productos y servicios en el sector de la lavandería y tintorería.

Y, como señalaba, esto ha sido posible gracias a los valores que nos ha transmitido a todos: prudencia, austeridad, fidelidad, seriedad, compromiso y búsqueda de la excelencia con proveedores y clientes, con un trato cercano y cordial.

Gracias a estos principios, hemos construido relaciones duraderas con todas las personas y organizaciones con las que hemos tratado, y hemos podido formar un **equipo humano excepcional, que son la base de nuestro éxito.**

Ahora que nos hemos incorporado mis hermanos y yo a la propiedad y dirección de **macrun**, tras un proceso de sucesión ejemplar, y habiendo superado estos tiempos de incertidumbre económica con un crecimiento en la dimensión y facturación del grupo empresarial, se nos abre un panorama esperanzador.

A partir de ahora debemos aplicar estos aprendizajes para mantener un futuro exitoso, como lo han sido estos primeros 40 años.

¡Gracias a todos por su confianza y compañía! ¡Gracias a clientes, proveedores y personal! Y, por supuesto, ¡gracias a Germán Martín y a toda la familia Martín Cruzado!

José Antonio Martín Cruzado Consejero Delegado

Recuerdoo.

Nos despedimos con momentos memorables e irrepetibles de estos 40 años de trayectoria empresarial.

























































deode 1976 profeoionalion

CJ MCC/UN oluciones integrales para lavandería y tintorería





C/ Almonte 8 · Polígono Industrial Pacífico · 29004 · Málaga (España)
Tel: 902 522 322 · 952 231 122 | Email: macrun@macrun.es | Web: macrun.es