

CASO PRÁCTICO





JOSÉ SEVILLA. PROPIETARIO DE TINTORERÍA SEVILLA VERA (LINARES-JAÉN)

"EL NUEVO ESTÁNDAR no es el futuro, ya es presente"

El concepto avanzado de SAFECHEM para una limpieza textil profesional con el percloroetileno DOWPER™ Pure Power aumenta la satisfacción del cliente.



Visitamos la Tintorería Sevilla Vera –situada en C/ Jaén nº 5 de la localidad jienense de Linares–, la cual implementó EL NUEVO ESTÁNDAR a principios de 2014. El objetivo era conocer cuáles son las impresiones por parte del responsable del establecimiento y comprobar cómo ha cambiado su negocio desde la utilización de esta innovadora propuesta para el uso seguro y sostenible del percloroetileno, disolvente que continúa siendo el referente para una limpieza textil profesional de alta calidad, segura, rentable y orientada al futuro.

José Sevilla es el propietario, un hombre emprendedor donde los haya, implicado en el tejido asociativo del sector, a través de la Asociación de Tintorerías y Lavanderías de Andalucía (Tylda), e interesado en aplicar a sus establecimientos las últimas innovaciones lanzadas en este segmento de actividad. Este afán constante por la innovación es el que le llevó a interesarse desde el primer momento por EL NUEVO ESTÁNDAR. "Es una apuesta segura para la mejora de la empresa, por todo lo nuevo que aporta", comenta.

Tintorería Sevilla Vera nace en 1958 con servicio básico de tintorería, incorporando posteriormente la limpieza en seco a través del uso de diversas tipologías de máquinas y adaptando en todo momento el negocio a las nuevas soluciones y propuestas del mercado. "Creo que es esencial la mejora continua por el bien y competitividad del conjunto del sector." Tanto es así que en 2014 la empresa es nominada a 'Mejores Prácticas de Limpieza Textil'.

Además de este centro en la calle Jaén, José Sevilla cuenta con otro que dispone de instalación de lavandería en el mismo municipio jienense. Con tres puntos de recogida y cinco empleados, Sevilla insiste en remarcar los puntos fuertes de la empresa: "La calidad y la diversidad de los servicios prestados a la hora de ofrecer todo tipo de tratamientos de limpieza existentes en el sector (PER, Hidrocarburo, WET, Alfombras, pieles, etc.) hacen que Tintorería Sevilla Vera posea una ventaja competitiva en relación a su competencia. En el caso

concreto del tratamiento de las prendas de piel, me gustaría resaltar la gran diferencia que brindamos al usuario en la no pérdida de color de estas prendas". No obstante, señala que aún quedan temas pendientes por mejorar como es consolidar la imagen del sector y profundizar más en aspectos de marketing de cara a ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

Ventajas de EL NUEVO ESTÁNDAR

En el establecimiento trabajan con una máquina de limpieza en seco del fabricante italiano UNION, la cual dispone de tres depósitos, con capacidad para 15 kg. de ropa, y con destilación continua. José Sevilla empieza a utilizar DOWPER™ PurePower en SAFE-TAINER™ hace poco más de un año, en enero

"EL NUEVO ESTÁNDAR es una apuesta segura para la mejora de la empresa"

"Tras pocos lavados, se nota una gran mejora de la calidad de la limpieza"

"Mis clientes han notado en seguida la mejora de la limpieza, resaltando sobre todo el aspecto del textil que presenta más brillo y un tacto mucho más agradable"

de 2014, y desde entonces asegura que no ha sustituido todo el disolvente, realizando en este período un total de 540 lavados, y habiendo añadido 45 kg. de disolvente.

Con el nuevo sistema las mejoras han sido prácticamente inmediatas. Y es que, la mejor calidad de la limpieza en las prendas ha empezado a notarse a partir de los 20/30 lavados, siendo bastante notable la diferencia con respecto a la limpieza

"Se nota la diferencia en las manchas grasas e incluso en las no grasas como los bajos del pantalón"

"El Sistema SAFE-TAINER™ es cómodo, eficaz y seguro"

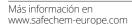
"Los elementos de control –el Kit MAXICHECK™ y el estabilizador MAXISTAB™– ofrecen tranquilidad al profesional"

que llevaba a cabo con otros sistemas. "Con el PER se obtiene una mayor rapidez en secado y un mayor poder desengrasante." Como cualidades a destacar de EL NUEVO ESTÁNDAR, el tintorero ha mencionado que se logra una menor volatilidad en las prendas, se aprecia una mayor calidad de limpieza y se trata de un sistema más estable, por lo que no duda al recomendar esta innovadora solución de limpieza con percloroetileno a otros colegas de profesión. "Mis clientes han notado en seguida la mejora de la limpieza, resaltando sobre todo el aspecto del textil que presenta más brillo y un tacto mucho más agradable." Además de estos beneficios, José Sevilla señala otros aspectos que aporta este exclusivo concepto de SAFECHEM en relación a otros sistemas de limpieza utilizados con anterioridad y sobre los que ha percibido una notable mejoría: "Por ejemplo, se aprecia una gran diferencia con las manchas grasas, y aquellas no grasas como es el caso de los bajos de pantalón, así como en el tiempo de destilación y en el olor de las prendas, mucho más agradable. En definitiva, ha mejorado de forma considerable la calidad de la limpieza en general, siendo incluso el número de incidencias en el lavado mucho menor".

Tras el uso del Sistema SAFE-TAINER™, este profesional jienense apunta que se trata de un sistema cómodo, eficaz y seguro, el cual presenta ventajas significativas por lo que se refiere a la seguridad en carga y la manipulación del disolvente, la facilidad de uso, el cumplimiento ambiental, habiendo aumentado la satisfacción de sus empleados así como la valoración por parte de autoridades y asociaciones. "Los clientes también nos han

transmitido una valoración favorable tras el uso de SAFE-TAINER™."

José Sevilla conocía el pH del disolvente antes de EL NUEVO ESTÁNDAR, siendo antes 5-6 y ahora 6-7, y utilizando una tira reactiva para medirlo. El Kit MAXICHECK™ y el estabilizador MAXISTAB™ permiten, según asegura el tintorero, en relación a otros sistemas, un mejor conocimiento del estado del disolvente, una diferencia en la calidad de limpieza al añadir MAXISTAB, habiendo supuesto una mejora del proceso de limpieza en general y notándose la diferencia en estabilidad del pH con el tiempo. Pero, sobre todo, las ventajas que más valora este profesional tintorero son la utilidad que ofrecen estos elementos de control para todo el proceso, sirviendo de documento de buenas prácticas, el cual confiere un grado de tranquilidad al profesional en el desarrollo de su trabajo. De este modo, mediante estas herramientas se evita además el grado de empeoramiento de la calidad por el paso del tiempo •



 $^{\rm TM}$ Marca de The Dow Chemical Company ("Dow") o de sus empresas afiliadas de Dow







